

Halfjaarrapportage 'Gewoon Thuis Alphen' Innovatie CG Leiden

Datum: 25 juni 2018

Verantwoordelijk: Wilko Kuus / Dirk-Jan van Oversteeg

Gewoon Thuis (GT) is bedoeld als alternatief voor beschermd wonen of opvang (aanvullend op de huidige ambulante begeleiding). De begeleiding is gericht op het creëren van een veilige en/of structurerende omgeving in de thuissituatie en het (her) vinden van eigen regie. Het gebied bestaat uit Alphen aan den Rijn, Kaag & Braasem en Nieuwkoop.

De kracht van GT begeleiding is de vraag van de cliënt centraal, hulpverleners van verschillende organisaties gaan om de cliënt heen staan en organiseren "met" elkaar de gewenste begeleiding zowel effectief als efficiënt. Door kennis, ervaring en het specialisme van de verschillende organisaties te delen, ontstaat een vele malen groter specialisme dan 1 enkele organisatie in de meest ideale vorm zou kunnen bieden. GT slaat bruggen maar kijkt ook over de schotten van de eigen organisatie. Met het maatwerk wat dat oplevert kan ook de meest kwetsbare cliënt in een eigen (t)huis kan (blijven) wonen. Maar wat betekent GT begeleiding dan praktisch?

GT begeleiding gaat over een intensieve begeleiding in de thuissituatie van de cliënt. De cliënt ontvangt zowel geplande- als ongeplande zorg. Zorg die wordt geleverd door meerdere organisaties. De organisaties regelen en stemmen onderling de begeleiding af en gaan voor de enkele begeleiding cliënt een samenwerking aan. Noem het een trajectsamwerking:

- Wat heeft de cliënt nodig?
- Wat kan wie het beste bieden?
- Welke afspraken maken de organisaties onderling en met de WMO adviseur?
- Wat mag de cliënt van de GT begeleiding verwachten?

De trajectsamwerking houdt op wanneer de begeleiding stopt. Begeleiding duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

GT begeleiding zou kunnen worden gezien als een tussenvariant van (meer) beperkte ambulante begeleiding en de intensieve begeleiding in een beschermd woonvoorziening. Evident is dat we hier spreken over een meer uitgebreide begeleidingsvorm.

Gewoon Thuis biedt begeleiding binnen en buiten kantooruren in de thuissituatie en maakt daarbij gebruik van moderne communicatie- middelen voor zorg op afstand.

Het gaat om ambulante begeleiding vanuit Kwintes en de Binnenvest voor inwoners/ cliënten die zelfstandig wonen en die instroom voorkomt en uitstroom bevordert.

Het eerste kwartaal van 2018 is een projectleider geworven. Vanuit hier is een plan van aanpak opgesteld.

Om dit goed vorm te geven binnen de centrum gemeente Leiden in de gemeente Alphen aan den Rijn is er voor gekozen om met de betrokken partijen een werkgroep te vormen naast de stuurgroep. De werkgroep, genoemd klankbordgroep, is opgesteld. Hier worden met elkaar afspraken gemaakt. Deze werkgroep is in het tweede kwartaal van 2018 gerealiseerd.

- **Wie zitten er in de klankbordgroep overleg**
 - WMO consulent beschermd wonen
 - Persoonlijk begeleider van TOM gedetacheerd vanuit Kwintes
 - Persoonlijk begeleider van TOM gedetacheerd vanuit de Binnenvest
 - Persoonlijk begeleider van team GT
 - Projectleider
 - Op aanvraag sluit de SPV'er van GGZ Rivierduinen aan
 - Intake coördinator vanuit Kwintes
 - Junior beleidsmedewerker
 - Sluiten medio september 2018 aan: aanspreekpunt vanuit Kaag & Braasem en Nieuwkoop

- **Wat wordt er besproken bij het klankbordgroep overleg**
 - Nieuwe aanmeldingen worden besproken of deze passend zijn voor GT, welke cliënten participeren in deze pilot
 - Afspraken worden afgestemd, zoals;
 - aanmeldroute GT Alphen (zie bijlage)
 - samenwerkingsverbanden met Tom in de Buurt, sociale kaart contacten, WMO consulenten
 - kaders vormen en bewaken voor welke cliënten GT is bedoeld
 - Het verloop van de pilot wordt besproken

Het team Gewoon Thuis Alphen is gestart. De eerste cliënten ontvangen sinds juli 2018 begeleiding.

Er wordt aan een samenwerking met Tom in de Buurt (TOM) gewerkt. Dit door medewerkers vanuit Tom in de Buurt te betrekken bij de klankbordgroep overleggen. Hierin kunnen zij hun belangen behartigen en toewerken naar afspraken tussen Gewoon Thuis Alphen en TOM.

Medewerker van GT team is bezig om langs alle Tom in de Buurt teams te gaan om uitleg te geven over wat GT inhoud en voor welke cliënt dit is bedoeld.

Tijdens aansluiting bij de TOM in de Buurt teams merkt de GT medewerker dat men positief reageert op het concept GT en hier dus ook open voor staat. Met het BAZ team in Boskoop is dan ook een eventuele samenwerking t.a.v. dagbesteding/ invulling besproken.

Na introductie GT bij Team Boskoop Kwintes, gaven medewerkers positieve feedback over de duidelijke kaders rondom GT. Dit wekte geruststelling en vertrouwen op binnen het team.

Toelichting op de voortgang ten aanzien van de doelen (vermindering instroom, van intramuraal naar ambulant, versterken steunstructuren rond de cliënt

De aanmeldlijst wordt als meetinstrument ingezet (zie bijlage). Vanuit deze lijst krijgen wij inzichtelijk welke cliënten worden aangemeld. Komen deze uit een beschermd wonen, komen zij via TOM in de buurt of zijn het cliënten die op de wachtlijst staan voor een beschermd wonen.

Het aanmeldteam van Kwintes bewaakt deze lijst en zal dit tijdens de klankbordgroep overleg terugkoppelen. Het aanmeldteam is de intakecoördinator vanuit Kwintes. Zij heeft afstemming met de WMO consulente gemeente Leiden of deze aanmelding binnen GT valt. Bij twijfel wordt de aanmelding in het klankbordgroep overleg besproken.

De medewerkers van team GT Alphen zullen de begeleidingsuren bewaken. Zij houden concreet bij welke cliënten begeleiding ontvangen, wanneer geplande begeleiding en wanneer ongeplande begeleiding. Dit wordt verwerkt in een bestand en wordt tijdens de voordeur overleg terug gekoppeld. Zie bijlage.

Rapporteren over punt 8 en 9 van het aanvraagformulier.

- a. **Punt 8 : toelichting op de voortgang ten aanzien van de doelen (vermindering instroom, van intramuraal naar ambulant, versterken steunstructuren rond de cliënt).**
 Team GT heeft de sociale kaart opgesteld. Een vast aanspreekpunt zal contacten leggen en onderhouden met vrijwilligersorganisatie, dagbesteding, buurtcentrums, en dergelijke. De sociale kaart kan de steunstructuren rond de cliënt versterken.
 Aanmeldteam Kwintes en WMO consulente gemeente Leiden bewaken de aanmeldlijst en wachtlijst. Deze lijsten geven inzichtelijkheid over de voortgang van instroom/uitstroom van de cliënt.
- b. **Punt 9: hoe gaan we meten (kwalitatief en kwantitatief).**
 Vanuit Kwintes wordt jaarlijks een cliënt tevredenheidsonderzoek verricht door een extern onderzoeksbureau. Hiervoor zullen een aantal cliënten van Gewoon Thuis Alphen in mee worden genomen. In dit onderzoek wordt onder anderen gevraagd over hoe zij de begeleiding vanuit team GT ervaren.

Aantal cliënten van Gewoon Thuis worden geïnterviewd door Movisie om te onderzoeken welke voorzieningen zij nodig hebben om prettig en zelfstandig te kunnen wonen in de wijk. Kwaliteit kan o.a. gemeten worden door in kaart te brengen hoeveel bw plaatsingen er d.m.v. GT voorkomen worden (op langer termijn). Daarnaast is het van belang om de kwaliteit te kunnen waarborgen, dat GT medewerkers zich blijven ontwikkelen op zowel persoonlijk als professioneel vlak.

Knelpunten binnen Gewoon Thuis

- Het Team Gewoon Thuis is per juli 2018 van start gegaan. Knelpunten waar men tegen aanliep in de opstart van Gewoon Thuis is o.a. de vakantie periode. Dit heeft er toe geleid dat eerste contacten met cliënten zijn uitgesteld tot na terug keer vakantie huidige begeleider. Daarnaast komt het voor dat wegens vakantie contacten met behandelaren op zich moet laten wachten. Dit knelpunt is echter moeilijk te voorkomen.
- Tijdens de opstart van de Gewoon Thuis aanmeldingen is er verwarring ontstaan omtrent de aanmeldingen en aanmeldroutes. Dit knelpunt is door diverse factoren ontstaan, zoals: er zijn tijdens het klankbordgroep overleg geen notulen gemaakt over besproken casussen voor Gewoon Thuis. Daarnaast is er miscommunicatie ontstaan aangaande wel of geen indicatie voor Gewoon Thuis. Dit besproken knelpunt kan in het vervolg worden voorkomen, doordat er notulen worden gemaakt tijdens het klankbordgroep overleg en er duidelijke afspraken zijn gemaakt rondom de aanmeldprocedure.

Criteria Gewoon Thuis

Het Team Gewoon Thuis is actief bezig met het vormgeven van Gewoon Thuis in de praktijk. Daarnaast wordt er door managers en projectleider gewerkt aan criteria voor Gewoon Thuis om deze op papier te zetten en hier een afstemming in te vinden met de criteria en het werkproces van Tom in de Buurt en beschermd wonen. Deze criteria zijn van belang om het product Gewoon Thuis te kaderen en een optimale samenwerking te kunnen waarborgen.

Nastreven beschikking Gewoon Thuis

In de beschikking van Gewoon Thuis staat vermeld dat er minimaal 10 cliënten vanuit de wachtlijst beschermd wonen moeten instromen. Om dit aantal na te streven, wordt maandelijks tijdens het klankbordgroep overleg de wachtlijst besproken. Daarnaast zal er tussentijds per mail of telefonisch contact zijn met wmo leiders om eventuele nieuwe aanmeldingen te bespreken. Op deze manier wordt voorkomen dat men onnodig lang moet wachten op start begeleiding.

Planning en resultaten:

De planning heeft vertraging opgelopen. Na afstemming heeft de pilot Gewoon Thuis Alphen verlenging gekregen tot 30 juni 2018.

Na verlenging van de looptijd tot 1 juli 2019 wordt dit:

- Voor 1 september 2018 en 1 januari 2019 een beknopte inhoudelijke en financiële rapportage ten aanzien van de voortgang van de pilot. Hierin rapporteert u tenminste over de voortgang ten aanzien van de door u zelf geformuleerde onderdelen bij punt 8 en 9 van het aanvraagformulier.
- Uiterlijk 1 april 2019 wordt een voorstel in gediend over de wijze waarop Gewoon Thuis na 2018 zowel organisatorisch als financieel duurzaam kan worden geborgd cq voortgezet (conform mijlpalen geformuleerd bij punt 7 van het door u ingevulde aanvraagformulier);
- Voor 1 september 2019 wordt een inhoudelijk en financieel eindverslag van de activiteiten, conform Art. 10 van de Subsidievoorschriften Innovatiebudget BW ingediend.

Financiën:

Een nieuwe begroting is opgesteld van het innovatiebudget.

Jaar 2018	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Projectleider	1.596	1.596	1.596	1.596	1.596	1.596	1.596	1.596	1.596	1.596
Operationeel					9.303	18.606	27.909	27.909	27.909	27.909
Boeking	1.596	1.596	1.596	1.596	10.899	20.202	29.505	29.505	29.505	29.505

Jaar 2019	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	
Projectleider	1.596	1.596					€19.153,54
Operationeel	27.909	27.909	27.909	27.909	27.909	27.909	€307.002,12
Boeking	29.505	29.505	27.909	27.909	27.909	27.909	€326.155,66

Bijlage 1: Aanmeldingen

Aanmeldroute:

1. Via wmo consulente gemeente leiden.
 - geeft aan aanmeldteam Kwintes de gegevens door;
 - aanmeldteam geeft aanspreekpunt team GT door dat deze cliënt gestart kan worden.
2. Via aanmeldteam Kwintes
 - intake coördinator inventariseert gegevens;
 - bespreek het met WMO consulente gemeente Leiden;
 - bij akkoord gaan gegevens naar aanspreekpunt team GT;
 - bij twijfel bespreken in klankbordgroep overleg.

Wanneer een cliënt in aanmerking komt voor Gewoon Thuis, dan alsnog een beschermd wonen beschikking aanvragen, indien deze er nog niet is. Op deze manier blijft inzichtelijk op welke manier deze cliënt bij Gewoon Thuis terecht is gekomen en of deze cliënt anders op wachtlijst voor een beschermd wonen had komen te staan.

Overzicht aanmeldingen

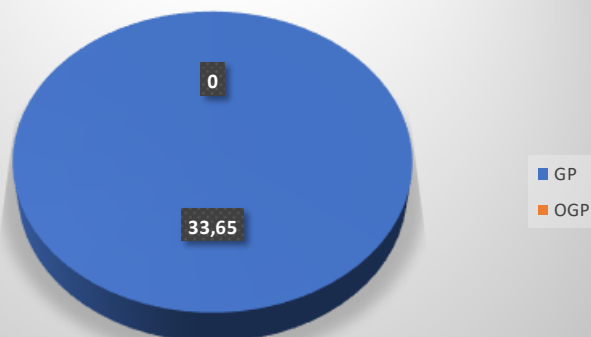
Gewoon Thuis Alphen aan den Rijn				
Periode	juli, aug, sep	Okt, nov, dec	jan, feb, maart	apr, mei jun
<i>Instroom cliënten uit BW</i>				
<i>Instroom cliënten ter vercoming van BW</i>	5			
<i>Woonplaats Leiden</i>				
<i>Woonplaats Alphen aan de Rijn</i>	4			
<i>Woonplaats Kaag en Braasem</i>				
<i>Woonplaats Nieuwkoop</i>	1			
<i>Leeftijdscategorie 18 tot 23 jaar</i>				
<i>Leeftijdscategorie 23 tot 65 jaar</i>	5			
<i>Leeftijdscategorie 66 tot 100 jaar</i>				
<i>Binnenvest aangemeld</i>	1			
<i>Tom aangemeld</i>	3			
<i>Elders aangemeld</i>	1			
<i>Uitstroom naar begeleiding of zelfstandig</i>				
<i>Uitstroom naar BW</i>				

Bijlage 2: Overzicht registratie systeem

Datum	Cliënt 1		Cliënt 2		Cliënt 3		Cliënt 4		Cliënt 5	
	GP	OGP	GP	OGP	GP	OGP	GP	OGP	GP	OGP
1-jul										
2-jul										
3-jul										
4-jul										
5-jul										
6-jul	1,5									
7-jul										
8-jul										
9-jul					1					
10-jul	1				3		2			
11-jul										
12-jul										
13-jul			3							
14-jul										
15-jul										
16-jul										
17-jul										
18-jul										
19-jul	2				2					
20-jul			3,25						0,25	
21-jul										
22-jul										
23-jul										
24-jul									0,25	
25-jul							0,5			
26-jul	0,25		0,25		4,5		0,25			
27-jul	2						0,5			
28-jul										
29-jul										
30-jul					1,25					
31-jul			2				2,9			
Totaal	6,75	0	8,5	0	11,75	0	6,15	0	0,5	0
Percentage	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%

Totaal uur GP	33,65
Totaal uur OGP	0

Verhouding (uren) GP / OGP



Bijlage 3: Expertise Kwintes en de Binnenvest:

Een gebundelde expertise voor begeleiding op maat binnen Gewoon Thuis Alphen

Door het kunnen inzetten van wederzijdse expertise door zowel Kwintes als de Binnenvest, kan Gewoon Thuis Alphen begeleiding op maat leveren. *Maar met welke expertise hebben wij dan te maken binnen Gewoon thuis?*

Om een antwoord op deze vraag te kunnen geven, zal ik kort toelichten welke expertise de samenwerkende organisaties hebben en hoe deze samen worden gebundeld binnen het Gewoon Thuis team.

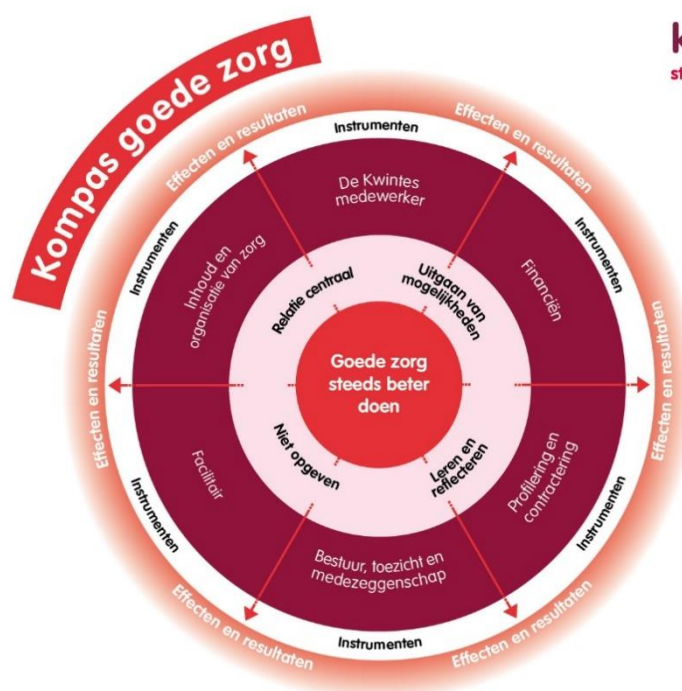
Expertise vanuit Kwintes:

Kwintes is er voor mensen met psychosociale en psychiatrische problematiek.

De begeleiding door Kwintes is gericht op het zoveel mogelijk bevorderen van zelfstandig functioneren op verschillende levensterreinen: lichamelijke en geestelijke gezondheid, wonen, sociale contacten, leren en werken, financiën en structuur in de dag.

We zijn ons ervan bewust dat mensen soms al een lange weg afgelegd hebben voor ze bij ons komen en dat hun leven hindernissen met zich meebrengt. We zijn er van overtuigd dat mensen desondanks een voor hen zinvol leven kunnen opbouwen. Daar zetten we ons volledig voor in. Iedere stap die gezet wordt telt, ook als die stap in de ogen van anderen klein is.

- We gaan uit van mogelijkheden. Onze ondersteuning is doelgericht, met de focus op redzaamheid en participatie en duurt niet langer dan nodig is.
- De relatie staat centraal. De relatie vormt de basis van de begeleiding. Vanuit de relatie werken we samen met mensen en hun netwerk aan herstel.
- We geven niet op. Juist in complexe situaties komt onze inventiviteit en samenwerkingsgerichtheid van pas. We zijn beschikbaar, oplossingsgericht en vasthoudend. We weten waar onze kracht ligt en wanneer we deskundigheid van anderen nodig hebben. We willen een betrouwbare samenwerkingspartner zijn.
- Leren en reflecteren. De praktijk is weerbarstig en de samenleving als wel het zorglandschap verandert. We kiezen ervoor om niet af te wachten, maar proactief te kijken wat beter kan. We reflecteren en innoveren. We geven elkaar feedback en delen onze kennis. Zo werken we continu aan goede kwaliteit van zorg.



kwintes
sterk in de samenleving

Expertise vanuit de Binnenvest:

De Binnenvest is een stichting voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de wijk en zijn gericht op problemen met het wonen of dakloosheid. Begeleiding vanuit de Binnenvest is erop gericht om een vangnet te bieden aan mensen die dak-of thuisloos zijn of dreigen te raken. De Binnenvest ondersteunt mensen om hun kracht te (her)vinden en onder andere via zinvolle dagbesteding hun leven weer op te bouwen. Indien mogelijk betrekken zij hierbij het eigen netwerk van cliënten. De Binnenvest werkt met de methodiek Krachtwerk.

Daarbij zijn de volgende kernwaarden van belang:

- Daadkrachtig, in de zin van slagkracht en flexibiliteit
- Innovatief, in de zin van creatief
- Duurzaam, in de zin van toekomstbestendige en houdbare oplossingen
- Toegankelijk, in de zin van laagdrempelig, informeel, korte lijnen, onbevooroordeeld, met respect

Wat betekenen deze expertises voor Gewoon Thuis?

Door bovengenoemde expertises te bundelen binnen een team, kan er in begeleiding van cliënten breed ingezet worden en kan er zorg op maat geboden worden.

Vanuit de Kwintes medewerkers zal met name oog zijn voor de psychosociale en psychiatrische problematiek.

Daarnaast beschikt het team over diverse persoonlijke werk gerelateerde expertises/ achtergronden waardoor het team elkaar aanvult. Denk hierbij aan:

- Proces bewaking;
- Oppakken van praktische zaken;
- Relatiegericht;
- GGZ achtergrond;
- Maatschappelijke opvang achtergrond;
- Woonvorm achtergrond;
- Ambulante achtergrond.