

	VOORTGANGSRAPPORTAGE Buurtcirkels		Datum: 27-06-2018
Naam opdrachtgever	Gemeente centrum Leiden / intern: Carla Overkamp/Wouter Teer		
Naam projectleider	Tessa van der Linden		
Naam opsteller	Tessa van der Linden		
	Rapportageperiode begindatum	Einddatum	
	Januari 2018	1 juli 2019	

Project Cockpit	Beheersaspecten Overall							
	Tijd	Geld	Kwaliteit	Organisatie	Informatie	Communicatie	Risico's	Buikgevoel
Actueel	☹️	☹️	😊	😊	😊	😊	😊	😊

Hieronder volgen de resultaten op de mijlpalen geformuleerd in de subsidie aanvraag.

De (tussen)resultaten in deze periode (focus op mijlpalen zoals benoemd in subsidieaanvraag)

Resultaat voorbereidingsfase	Status en toelichting
<ul style="list-style-type: none"> • Trainen van projectleider door Pameijer Stichting Rotterdam/ +Vijf 	Gerealiseerd
<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerken concreet projectplan voor 4 gemeenten door projectleider: 1 projectplan geschreven voor 4 gemeenten aangezien de opzet hetzelfde is en verspreid begin april 2018 ter voorbereiding van het overleg op 5 april. 	<p>Gerealiseerd</p> <p>Planning klopt niet i.v.m. werving buurtcirkelcoach. Hierover meer verder in de rapportage.</p> <p>Geen feedback en of aanvullingen ontvangen van de contactpersonen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Inventariseren/werven van cliënten die in aanmerking komen voor de buurtcirkel bij betrokken GGZ-aanbieders, FACT-teams, sociale wijkteams en Stichting ZON. 	<p>Gerealiseerd.</p> <p>Diverse zorgorganisaties gesproken over mogelijke kandidaten, ook intern is dit gecommuniceerd in de wijkteams en de beschermde woonvoorzieningen. Via externe weg (website Buurtcirkel) heeft ook een geïnteresseerde zich gemeld voor een buurtcirkel in de gemeente Katwijk. Deze wordt benaderd zodra we starten in de gemeente Katwijk.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen van trainingsmateriaal voor de herstelwerkgroepen en de WRAP-methodiek 	Gerealiseerd. Zie bijlage stand van zaken WRAP
<ul style="list-style-type: none"> • Ervaringswerkers (8) opleiden in de WRAP-methodiek en herstelwerkgroepen 	Gerealiseerd. Zie bijlage stand van zaken WRAP

Resultaat uitvoeringsfase	Status
<ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen van beschikbare mogelijkheden/hulpbronnen in de buurt/wijk , uitbreiden met herstelgerichte activiteiten 	Deels gerealiseerd Er zijn via diverse wegen (WSW platform, professionals overleg, netwerk) contacten gelegd met welzijnsorganisaties en buurthuizen.
<ul style="list-style-type: none"> Verbinding leggen met huizen van de buurt en het aanbod/activiteiten/trainingen dat hier beschikbaar is 	Deels gerealiseerd Er zijn via diverse wegen (WSW platform, professionals overleg, netwerk) contacten gelegd met welzijnsorganisaties en buurthuizen.

Niet opgeleverde (tussen)resultaten in deze periode

Resultaat voorbereidingsfase	Status
<ul style="list-style-type: none"> Werven en trainen van buurtcoaches 	1 buurtcirkelcoach inmiddels geworven voor Leiden. Deze zou ook nog een buurtcirkel kunnen coachen in regio Alphen. We moeten nu nog 2 coaches werven. Werving vindt plaats door verspreiding van vacature en functieprofiel via flexhuis, externe kanalen als het WSW platform, connecties via contactpersonen bij de 4 gemeenten, externe zorgorganisaties.
<ul style="list-style-type: none"> Werven en trainen van vrijwilligers 	Nog niet gestart. Contactpersonen gesproken die vrijwilligers aantrekken voor diverse activiteiten en concept buurtcirkel toegelicht en profiel vrijwilliger uitgereikt.
<ul style="list-style-type: none"> Cliënten (potentiële deelnemers voor de buurtcirkel) kennis laten maken met concept buurtcirkel en enthousiast hiervoor maken (bijvoorbeeld door organiseren van workshop waarin deelnemers van bestaande buurtcirkels informatie uitwisselen met potentiële deelnemers) 	Dit moet nog gepland worden, 1 ^e bijeenkomst zal waarschijnlijk eind juli/ augustus plaatsvinden i.v.m. start buurtcirkel coach. Mocht de opkomst minimaal zijn door vakantieperiode dan zullen we een extra bijeenkomst plannen op een later tijdstip of alternatieven bedenken om deelnemers te werven. Deze doelgroep gaat overigens meestal niet op vakantie dus de verwachting dat de opkomst hierdoor tegenvalt is minimaal te noemen.
<ul style="list-style-type: none"> Aanbieden van WRAP en werkgroepen herstel voor potentiële deelnemers 	Dit kan gestart worden zodra deelnemers bekend zijn.
Resultaat uitvoeringsfase	Status
<ul style="list-style-type: none"> Start activiteiten/begeleiding buurtcirkel met deelnemer 	Niet gestart, afhankelijk van start coach
<ul style="list-style-type: none"> Wekelijkse ontmoetingen tussen deelnemers, buurtcoach en vrijwilliger 	Niet gestart, afhankelijk van start coach
<ul style="list-style-type: none"> In kaart brengen en samenbrengen van vragen/behoefte/talenten van deelnemers 	Niet gestart, afhankelijk van start coach

Voortgang van het project

Beheersaspect: Tijd

Het project verloopt vertraging op. We zijn later gestart met de voorbereidingsfase dan gepland aangezien de subsidie goedkeuring eind december 2017 is afgegeven. Anderzijds zijn er interne complicaties geweest omtrent het afgegeven uur tarief voor de functie van buurtcirkelcoach en de niet opgevoerde kosten voor de projectleider. Hierdoor heeft het gehele project vertraging opgelopen. Dit heeft geen gevolgen voor de afgesproken subsidie (financieel), echter wel voor de periode waarin de pilot zou plaatsvinden

Inmiddels is een buurtcirkelcoach geworven die per 9 juli gaat starten in de gemeente Alphen aan den Rijn. Begin juni heb ik samen met de directie en de Raad van Bestuur gesproken over het intern vervullen van de vacature. Voor de buurtcirkel in de gemeente Leiden is dit goedgekeurd. Ik wacht nog op een laatste bevestiging i.v.m. een berekening maar mogelijk kan ik dit ook doen voor de gemeente Hillegom en Katwijk. .

Vraag: kan de pilot periode opgerekt worden met behoud van afgesproken subsidie?

Beheersaspect: Geld

De afgegeven subsidie veroorzaakt een verlies voor GGZ Rivierduinen. Het uurtarief voor een buurtcirkelcoach opgenomen in de subsidie dekt niet de kosten die GGZ Rivierduinen hanteert. Dit verlies is voor GGZ Rivierduinen, maar heeft consequenties voor de toekomst van de Buurtcirkel na de pilot periode. Voor het huidige uurtarief kan GGZ Rivierduinen de functie niet vervullen. De functie is vergelijkbaar met een ambulant woonbegeleider in FWG 45. Verder zijn ook de kosten voor de inzet van de projectleider niet opgevoerd. Dit betekent dat GGZ Rivierduinen de projectleider zelf moet bekostigen en dat deze niet inzetbaar is voor andere klussen.

Bovenstaande punten hebben geen gevolgen voor de afgegeven subsidie maar zijn wel van belang voor na de pilot fase om mee rekening te houden. Zie bijlage begroting voor details.

Mede door de tarieven is er intern uitvoerig overleg geweest over de aanstelling van een buurtcirkelcoach. Daarnaast is er een grote krapte op de arbeidsmarkt waardoor het inzetten van interne medewerkers niet de voorkeur heeft. Er is extern gezocht naar kandidaten en inmiddels is één kandidaat aangenomen die per 9 juli as. gaat starten.

De vacature is nu ook verspreid onder de contactpersonen bij de deelnemende gemeentes en andere zorgorganisaties. Het betreft een leuke, uitdagende en innoverende functie dus ik verwacht dat deze wel goed te vervullen is.

Ondanks de opgelopen vertraging hopen we de pilot periode te kunnen voortzetten met verlenging tot 2020 en behoud van de subsidie.

Beheersaspect: Kwaliteit

Het uiteindelijk beoogde resultaat van deze aanpak is dat cliënten zo gewoon mogelijk kunnen wonen en kunnen participeren in het maatschappelijke leven als burger in plaats van als cliënt.

De verwachting is dat met deze aanpak meer cliënten de overstap kunnen maken van Beschermd Wonen naar een zelfstandiger vorm van wonen ofwel dat voorkomen kan worden dat cliënten (die deze overstap reeds gemaakt hebben) door eenzaamheid en sociaal isolement weer moeten terugvallen op een vorm van Beschermd Wonen. Op dit moment kunnen we hier nog geen uitspraak over doen aangezien we nog geen deelnemers hebben die deelnemen in een buurtcirkel.

Uit de evaluatiestudies die zijn gedaan in bestaande buurtcirkels in diverse regio's binnen Nederland blijkt

dat de zelfredzaamheid van cliënten in belangrijke mate toeneemt, het sociale netwerk van cliënten groter wordt en de afhankelijkheid van (professionele) zorg afneemt.

Pas na een eerste tussenmeting kunnen we voorzichtig uitspraken doen over het effect van de buurtcirkel. De tussenmeting vindt een halfjaar na start van een buurtcirkel plaats (een halfjaar na de nulmeting).

Beheersaspect: Organisatie

Er is regelmatig overleg met de contactpersonen van de gemeenten. Gemiddeld eens per kwartaal en indien nodig vaker. Dit is naar tevredenheid van alle betrokkenen.

Daarnaast heeft de projectleider plaatsgenomen in platform of professionalsoverleggen in de diverse gemeenten als hierom gevraagd is om meer bekendheid te geven aan het concept Buurtcirkel.

Beheersaspect: Informatie en communicatie

Door de vertraging zijn er nog geen informatie bijeenkomsten gepland voor eventuele deelnemers. Wel is er informatie gegeven via verschillende routes (overleg, telefonisch, 1 op 1 gesprekken en mail).

Voor vragen ben ik per mail en telefonisch bereikbaar. Dit verloopt naar tevredenheid.

Risico's

Kansen/risico's	Maatregelen
actieve welzijnsvoorzieningen/activiteiten in de beoogde regio's waarmee deelnemers hun sociale netwerk kunnen uitbreiden	Buurtcoach/vrijwilliger buurtcirkel moeten voor deelnemers de weg vrijmaken naar deze voorzieningen/activiteiten om zo drempel te verlagen
Criminaliteit, overlast en drugsproblematiek in de beoogde gebieden	Organiseren van goede en laagdrempelige contacten met de wijkagent en de woningbouw om vroegtijdig signalen te melden en ontvangen
Cliënten/deelnemers zijn of voelen zich niet welkom in de wijk, aansluiting met buurtbewoners komt moeilijk tot stand	Onbekend maakt onbemind: er zorg voor dragen dat mensen persoonlijk kennis met elkaar maken. De vrijwilliger kan hier brugfunctie in vervullen. In samenwerking met ZON bijeenkomsten organiseren om bekendheid over de doelgroep te vergroten
Groot verloop (van buurtcoach en vrijwilligers en onder deelnemers) staat groepsgevoel in de weg	Op voorhand commitment voor langere tijd vragen van buurtcoach/vrijwilliger. Adequate ondersteuning voor buurtcoach en vrijwilligers

Bovenstaande kansen en risico's zijn geformuleerd in het projectcontract. Aangezien we nog niet gestart zijn met een buurtcirkel kunnen we hier nog niets over concluderen.

Hoe vindt de projectleider dat het project gaat?

De start van het project is moeizaam verlopen en heeft daardoor vertraging opgelopen. Echter de reacties over het concept buurtcirkel zijn lovend, positief en motiverend. Iedereen die ik hierover heb gesproken ziet dit als een grote vooruitgang voor en door cliënten.

Het zou een gemiste kans zijn om de subsidie vanwege de vertraging te minderen en vast te houden aan de gestelde periode. Dit gaat uiteindelijk ten koste van onze gezamenlijke doelstelling om 'inwoners zoveel als mogelijk zelfstandig in de woonomgeving van hun keuze kunnen wonen en participeren in de lokale samenleving'.

Volgende rapportage gepland op: 1 januari 2019
--

Bijlagen

- Stand van zaken WRAP
- Begroting Buurtcirkel